

## 1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Spoločnosť **Shenzhen Import s.r.o.**, so sídlom Štúrova 23/11, 811 02 Bratislava, IČO: 51743124, IČ DPH: SK2120792828, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vlož. č.: 128834/B (ďalej len **Predávajúci**), sa v rámci svojej podnikateľskej činnosti zaoberá predajom rôznorodého tovaru.
- 1.2. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len **VOP**) majú povahu obchodných podmienok v zmysle ust. § 273 zák. č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení (ďalej len **Obchodný zákonník**), upravujú právne vzťahy, ktoré vznikajú medzi Predávajúcim a jeho zákazníkmi v rámci predaja tovaru zákazníkovi a vzťahujú sa na všetky kúpne zmluvy uzatvárané medzi Predávajúcim na jednej strane, a zákazníkom - fyzickou osobou alebo právnickou osobou, na druhej strane (ďalej len **Zákazník**).
- 1.3. Tieto VOP sa vzťahujú na kúpne zmluvy uzatvorené medzi Predávajúcim a Zákazníkom ako kupujúcim vo forme Predávajúcim potvrdená objednávka Kupujúceho, individuálna kúpna zmluva alebo rámcová kúpna zmluva, na základe ktorej Predávajúci predáva Zákazníkovi tovar (ďalej len **Zmluva**). Kupujúcim podľa Zmluvy je Zákazník označený ako kupujúci v Zmluve (ďalej len **Kupujúci**).
- 1.4. Zmluva sa považuje za uzavretú okamihom podpisu osobitnej písomnej kúpnej zmluvy oboma zmluvnými stranami alebo okamihom potvrdenia prijatia objednávky Kupujúceho Predávajúcim.
- 1.5. Ústne alebo telefonické dohovory, vysvetlenia a informácie podané zamestnancami alebo spolupracovníkmi Predávajúceho a dohody, ktoré sú odlišné od týchto VOP sú pre Predávajúceho záväzné len, ak sú písomne potvrdené v Zmluve osobami za Predávajúceho oprávnenými konať v jeho mene podľa platných právnych predpisov (predovšetkým osobami štatutárov a prokuristov zapísanými v Obchodnom registri).
- 1.6. Zmluva sa uzatvára podľa slovenského práva a všetky právne vzťahy, ktoré vzniknú zo Zmluvy sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky. Na práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré nie sú Zmluvou alebo VOP osobitne upravené, sa vzťahujú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka. Zmluvný vzťah založený Zmluvou je na základe dohody zmluvných strán v zmysle ust. § 262 Obchodného zákonníka obchodným záväzkovým právnym vzťahom. V prípade, ak je Zákazník spotrebiteľom v zmysle príslušných právnych predpisov, na právny vzťah

Predávajúceho a Zákazníka sa prednostne použijú ust. § 52 až § 54 zák. č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v platnom znení (ďalej len **Občiansky zákonník**) upravujúce spotrebiteľské zmluvy a ust. § 612 a nasl. Občianskeho zákonníka upravujúce spotrebiteľské kúpne zmluvy. Ak je Zákazník spotrebiteľom, práva a povinnosti zmluvných strán týkajúce sa zodpovednosti Predávajúceho za vady tovaru sa vždy spravujú výlučne ustanoveniami Občianskeho zákonníka.

## 2. Predmet zmluvy

- 2.1. Predmetom Zmluvy je odplatný prevod vlastníckeho práva k hnutelnej veci špecifikovanej v Zmluve z Predávajúceho na Kupujúceho. Predávajúci sa na základe Zmluvy zaväzuje dodať Kupujúcemu a Kupujúci sa zaväzuje od Predávajúceho kúpiť objednaný zmluvný tovar špecifikovaný v Zmluve (ďalej len **Tovar**).
- 2.2. Zmluva sa vzťahuje aj na dodanie Tovar, ktorého vlastníkom sa Predávajúci stane až v budúcnosti (Tovar, ktorý má Predávajúci ešte len obstarat'), vrátane Tovar, ktorý sa má ešte len vyrobiť (ďalej len **Tovar na objednávku**).
- 2.3. Predávajúci sa na základe Zmluvy zaväzuje dodať Kupujúcemu objednaný Tovar v dohodnutom čase a mieste určenia. Kupujúci sa na základe Zmluvy zaväzuje riadne a včas zaplatiť Predávajúcemu dohodnutú kúpnu cenu Tovar uvedenú v Zmluve a prevziať Tovar v dohodnutom čase a na dohodnutom mieste.

## 3. Kúpna cena a platobné podmienky

- 3.1. Výška dohodnutej kúpnej ceny Tovar (ďalej len Kúpna cena) je špecifikovaná v Zmluve. Predávajúci je oprávnený požadovať od Kupujúceho pri uzavretí Zmluvy zaplatenie preddavku/preddavkov na Kúpnu cenu vo výške určenej Predávajúcim, ktorá je spravidla špecifikovaná v Zmluve alebo iným vhodným spôsobom (ďalej len **Záloha**).
- 3.2. Kupujúci je povinný zaplatiť Predávajúcemu Zálohy v lehote splatnosti zálohových faktúr Predávajúceho, ktoré Predávajúci vystaví Kupujúcemu podľa režimu zálohových platieb a splatností stanoveným v Zmluve. Zálohové faktúry je Kupujúci povinný zaplatiť Predávajúcemu v lehote splatnosti uvedenej na faktúre Predávajúceho. Ak sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak, Kupujúci je povinný zaplatiť Predávajúcemu Kúpnu cenu v plnej výške pred odovzdaním Tovar Kupujúcemu. Za týmto účelom je Kupujúci povinný pred odovzdaním Tovar preukázať Predávajúcemu zaplatenie celej Kúpnej ceny.

3.3. Omeškanie Kupujúceho so zaplatením Kúpnej ceny alebo akejkoľvek jej časti vrátane Záloh sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy. O čas omeškania Kupujúceho so zaplatením Kúpnej ceny alebo akejkoľvek jej časti sa predlžuje lehota dodania Tovar Kupujúcemu; v prípade uzavretia viacerých zmlúv medzi Predávajúcim a Kupujúcim sa lehota dodania Tovar predlžuje Kupujúcemu pre všetok a/alebo každý Tovar, a to až do okamihu úplného splnenia všetkých splatných záväzkov Kupujúceho voči Predávajúcemu.

3.4. V prípade omeškania Kupujúceho so zaplatením Kúpnej ceny alebo akejkoľvek jej časti vrátane Záloh má Predávajúci nárok na zaplatenie úrokov z omeškania vo výške stanovenej príslušným právnym predpisom.

3.5. Predávajúci a Kupujúci sa dohodli, že v prípade, ak omeškanie Kupujúceho so zaplatením Kúpnej ceny alebo akejkoľvek jej časti presiahne 7 (sedem) dní, Predávajúci má nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,03 % z dlžnej sumy za každý ďalší deň omeškania. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že v prípade, ak Predávajúci odstúpi od Zmluvy z dôvodu omeškania Kupujúceho so zaplatením ktorejkoľvek časti Kúpnej ceny alebo z dôvodu porušenia ktorejkoľvek povinnosti Kupujúceho uvedenej v bode 4.6., Predávajúci má nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške rovnajúcej sa výške splatných Záloh, resp. splatnej časti Kúpnej ceny za splnenia podmienky, že Predávajúci poskytne Kupujúcemu dodatočnú lehodu v trvaní 30 po sebe nasledujúcich dní na splnenie svojej povinnosti zaplatiť dlžnú sumu Kúpnej ceny (ďalej len **Dodatočná lehota**). Dodatočná lehota začne plynúť dňom doručenia oznámenia Predávajúceho Kupujúcemu o poskytnutí dodatočnej lehoty. Zmluvné strany sa dohodli, že Predávajúci je oprávnený k jednostrannému započítaniu svojho nároku na zmluvnú pokutu s nárokom Kupujúceho na vrátenie Zálohy, Kúpnej ceny alebo časti Kúpnej ceny. V prípade, ak podľa Zmluvy nebola dojednaná Záloha, výška zmluvnej pokuty je 15 % zo sumy Kúpnej ceny. Uplatnením si nároku na zmluvnú pokutu podľa tohto bodu nie je dotknuté právo Predávajúceho na náhradu škody spôsobenú porušením povinnosti Kupujúceho. Kúpna cena vrátane Zálohy sa uhrádza výhradne bezhotovostným prevodom na bankový účet uvedený vo faktúre vystavenej Predávajúcim. Úhradou kúpnej ceny alebo jej časti sa rozumie pripísanie príslušnej čiastky na účet Predávajúceho, resp. na účet uvedený vo faktúre.

3.6. Ak je predmetom Kúpy Tovar na objednávku, Predávajúci nie je povinný objednať dodanie/výrobu Tovar u výrobcu/importéra alebo inej osoby pred úhradou **Zálohy**.

3.7. V prípade, ak má Kupujúci v úmysle zaplatiť Kúpnu cenu z prostriedkov úveru poskytnutého finančnou inštitúciou, Kupujúci je povinný predložiť Predávajúcemu zmluvu o úvere uzavretú s finančnou inštitúciou.

#### **4. Dodanie a odovzdanie tovaru**

4.1. Ak je predmetom kúpy podľa Zmluvy Tovar, ktorý sa nachádza sklado u Predávajúceho (ďalej len **Skladový tovar**), čas dodania Skladového tovaru uvedený v Zmluve (dodacia lehota) sa považuje za zmluvnými stranami dohodnutý čas dodania Skladového tovaru (ďalej len **Čas dodania**). Za Skladový tovar sa považuje výlučne Tovar, ktorý je označený ako Skladový tovar v Zmluve.

4.2. Ak je predmetom kúpy podľa Zmluvy Tovar na objednávku, najmä Tovar ktorý sa má ešte len vyrobiť alebo Príslušenstvo, ktoré Predávajúci objednáva u výrobcu, čas dodania Tovar uvedený v Zmluve (dodacia lehota) sa považuje za predpokladaný čas dodania Tovar, ktorý je určený odhadom Predávajúceho a vychádza z obvyklých dodacích lehôt výrobcu pre daný druh Tovar s prihliadnutím na umiestnenie výrobného závodu, prepravné podmienky a aktuálny stav ponuky a dopytu po danom Tovare (ďalej len **Predpokladaný čas dodania**). Predávajúci v nadväznosti na skutočné dodanie Tovar na objednávku bez zbytočného odkladu oznámi Kupujúcemu Čas dodania.

4.3. Predávajúci je oprávnený jednostranne meniť Predpokladaný čas dodania s prihliadnutím výlučne na zmenu dodacích lehôt výrobcu pre daný druh Tovar a aktuálnou prepravnou situáciou a kapacitnou situáciou na strane výrobcu. Predávajúci je oprávnený dodať Kupujúcemu Tovar aj pred Predpokladaným časom dodania. V prípade, ak Tovar na objednávku nie je Kupujúcemu dodaný ani do 120 (stodvadsiatich) dní od Predpokladaného času dodania, Kupujúci je oprávnený odstúpiť od Zmluvy. Právo Kupujúceho na odstúpenie od Zmluvy však zaniká, ak Kupujúci neodstúpi od Zmluvy najneskôr do 7 (siedmich) dní od uplynutia 120 (stodvadsiatich) dní od Predpokladaného času dodania. V prípade, ak Skladový tovar nie je Kupujúcemu dodaný ani do 30 (tridsiatich) dní od Času dodania, Kupujúci je oprávnený odstúpiť od Zmluvy. Predávajúci bez zbytočného odkladu preukáže Kupujúcemu faktický dôvod učinenia zmeny Predpokladaného času dodania.

4.4. Predávajúci nie je v omeškaní s dodaním Tovar v prípade, ak dodaniu Tovar bránia prekážky na strane výrobcu, prepravcu, Kupujúceho alebo iných tretích osôb, alebo iné okolnosti, ktoré

Predávajúcemu objektívne nedovoľujú dodať Tovar v Čase dodania/Predpokladanom čase dodania. Kupujúci v takomto prípade nie je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v zmysle bodu 4.3. tohto článku. Predávajúci bez zbytočného odkladu preukáže Kupujúcemu faktický dôvod učinenia zmeny Času dodania/Predpokladaného času dodania.

- 4.5. **Miesto dodania** Tvaru sa rozumie ulica a popisné číslo, mesto, PSČ a prípadne krajina ak sa miesto dodania nenachádza na území Slovenskej republiky, určené Kupujúcim v Zmluve.
- 4.6. **Bod zloženia** je konkrétny priestor v Mieste dodania, upresnený v Zmluve, na ktorý sa Tovar zloží. Bod zloženia je určený presnou adresou uvedenou Zmluve, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Výlučne Kupujúci zodpovedá za to, že Bod zloženia musí byť pripravený, vhodný a vyhovujúci na účely zloženia Tvaru ku dňu určenému ako deň skutočného dodania Tvaru, zároveň výlučne Kupujúci zodpovedá, aby bol vhodne zabezpečený prístup k Miestu dodania Tvaru a Bodu zloženia tak, aby nebol obmedzený prístup a manipulácia pri zložení Tvaru do Bodu zloženia Tvaru. Ak je predmetom Zmluvy kúpa Tvaru na objednávku, Predávajúci sa zaväzuje bez zbytočného odkladu poskytnúť Kupujúcemu technickú dokumentáciu na prípravu Bodu zloženia, v nadväznosti na zadanie Tvaru do výroby a obdržanie technickej dokumentácie Predávajúcim od výrobcu. Predávajúci je oprávnený odmietnuť zložiť Tovar na Bod zloženia z dôvodu nepripravenosti Bodu zloženia, nevhodnosti Bodu zloženia alebo z dôvodu nevyhovujúceho stavu Bodu zloženia – v takomto prípade Predávajúci uloží Tovar do skladu, pričom všetky náklady na skladovanie a prepravu Tvaru do skladu, ako aj následné prepravné náklady na doručenie Tvaru do nového Bodu zloženia, znáša Kupujúci. Miesto dodania Tvaru a Bod zloženia je možné meniť iba po predchádzajúcej písomnej dohode zmluvných strán, pričom všetky náklady spojené so zmenou Miesta dodania Tvaru alebo Bodu zloženia znáša Kupujúci. Porušenie povinnosti Kupujúceho zabezpečiť pripravenosť Bodu zloženia, vhodnosť Bodu zloženia alebo zabezpečiť vyhovujúci stav na účely zloženia Tvaru do Bodu zloženia ku dňu určenému ako Deň dodania sa považuje za podstatné porušenie podmienok Zmluvy, na základe čoho je Predávajúci oprávnený odstúpiť zmluvy. Zmluvné strany si môžu pred uzavretím Zmluvy dohodnúť obhliadku Miesta dodania Tvaru a Bodu zloženia na účely posúdenia ich vhodnosti na zloženie Tvaru.
- 4.7. Náklady spojené s prepravou a vykládkou Tvaru až do Bodu zloženia do Bodu zloženia znáša Kupujúci. Vykládkou sa rozumie preloženie Tvaru

z prepravného prostriedku do Bodu zloženia na Mieste dodania zariadením na to určeným.

- 4.8. Kupujúci sa zaväzuje prevziať Tovar od Predávajúceho v deň skutočného dodania Tvaru, ktorý Predávajúci oznámil Kupujúcemu najmenej 7 (sedem) dní vopred (ďalej len **Deň dodania**). Predávajúci však nie je povinný odovzdať Tovar Kupujúcemu pred zaplatením celej Kúpnej ceny, ak sa Predávajúci a Kupujúci písomne nedohodli inak.
- 4.9. Kupujúci je povinný pred prevzatím Tvaru uskutočniť dôkladnú prehliadku Tvaru. Tovar sa považuje za dodaný v okamihu zloženia Tvaru do Bodu zloženia v Mieste dodania. O odovzdaní a prevzatí Tvaru bude spísaný písomný záznam (preberací protokol) podpísaný Predávajúcim a Kupujúcim.
- 4.10. Omeškanie Kupujúceho s prevzatím Tvaru sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že ak Kupujúci neprevezme Tovar v Deň dodania, Kupujúci v celom rozsahu znáša náklady Predávajúceho spojených s objednaním Prepravcu, zdvižnej techniky, prepravou do skladovacieho priestoru, skladovaním, opatrovaním, údržbou a opätovným dodaním a vykládkou Tvaru.
- 4.11. Predávajúci, ktorý je inak povinný odovzdať Tovar Kupujúcemu, môže Tovar zadržať na zabezpečenie akejkoľvek svojej splatnej peňažnej pohľadávky voči Kupujúcemu. Predávajúci je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Kupujúcemu zadržanie Tvaru (uplatnenie zádržného práva) a dôvody zadržania. Zádržné právo Predávajúceho zaniká úplným uspokojením zabezpečenej pohľadávky.
- 5. Prevod vlastníckeho práva a prechod nebezpečenstva škody**
- 5.1. Predávajúci zabezpečí poistenie voči stratám a poškodeniu Tvaru počas prepravy Tvaru od skladového priestoru v prípade Skladového tovaru, alebo od výrobného závodu v prípade Tvaru na objednávku, až po Miesto určenia. V prípade poistnej udalosti súvisiacej s prepravou Tvaru sa Predpokladaný čas dodania / Čas dodania predlžuje o čas potrebný na likvidáciu poistnej udalosti. Predávajúci sa zaväzuje ku plnej súčinnosti pri likvidácii poistnej udalosti.
- 5.2. Vlastnícke právo k Tvaru prechádza na Kupujúceho až úplným zaplatením Kúpnej ceny v plnej výške, a to bez ohľadu na odovzdanie Tvaru Kupujúcemu.
- 5.3. Nebezpečenstvo škody na Tvaroch, vrátane škody spôsobenej náhodnou skazou alebo zhoršením Tvaru prechádza na Kupujúceho (i) okamihom prevzatia Tvaru Kupujúcim alebo (ii) okamihom,

keď bol Kupujúci povinný Tovar prevziať. Prípadná škoda, ktorá na Tovare vznikne po prechode nebezpečenstva škody na Kupujúceho, nemá vplyv na povinnosť Kupujúceho zaplatiť Predávajúcemu dohodnutú Kúpnu cenu, ibaže ku škode na Tovare došlo v dôsledku porušenia povinnosti Predávajúceho.

## **6. Zodpovednosť za vady Tovar**

- 6.1. **Záručná doba** na Tovar je 12 mesiacov, ak Zmluva, Záručný list odovzdaný Kupujúcemu alebo príslušný právny predpis neurčuje dlhšiu záručnú dobu.
- 6.2. Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má Tovar v okamihu dodania Tovar, a ktoré boli spôsobené porušením povinností Predávajúceho. Predávajúci nezodpovedá za vady Tovar, o ktorých bol Kupujúci výslovne informovaný v Zmluve.
- 6.3. Kupujúci je povinný dôkladne prezrieť Tovar a oznámiť Predávajúcemu jeho prípadné vady pri jeho prevzatí, ktoré je Kupujúci povinný uviesť v preberacom protokole. V opačnom prípade je Kupujúci oprávnený uplatniť nároky z väd zistiteľných pri obhliadke len v prípade, ak preukáže, že Tovar mal tieto vady v čase jeho prevzatia.
- 6.4. Predávajúci od momentu dodania nezodpovedá za vady Tovar vzniknuté v dôsledku vykonania akýchkoľvek servisných a/alebo obdobných úkonov na Tovare, príp. jeho zabudovaním, premiestňovaním, ošetrovaním či údržbou, osobami iným než tými, ktoré poverí Predajca.
- 6.5. Zárukou za akosť Tovar preberá Predávajúci záväzok, že Tovar bude počas záručnej doby spôsobilý na užívanie na obvyklý účel, a že si zachová dohodnuté vlastnosti (ďalej len **Záruka**). Poskytnutá Záruka v celom rozsahu zaniká v okamihu vykonania akýchkoľvek úkonov na Tovare osobami inými než na to určenými Predávajúcim.
- 6.6. Predávajúci nezodpovedá za vady, na ktoré sa vzťahuje Záruka, ak boli spôsobené po prechode nebezpečenstva škody na Tovare vonkajšími udalosťami a nespôsobil ich Predávajúci alebo osoby, ktoré Predávajúci poveril na plnenie svojho záväzku, alebo ak boli spôsobené v príčinnej súvislosti s porušením povinností Kupujúceho. Záruka sa nevzťahuje na bežné opotrebenie Tovar, ani na vady Tovar, na ktoré Predávajúci Kupujúceho výslovne upozornil pred uzavretím Zmluvy.
- 6.7. Záručná doba začína plynúť okamihom prevzatia Tovar Kupujúcim, resp. okamihom, keď bol Kupujúci povinný Tovar prevziať, pokiaľ zo Zmluvy alebo Záručného listu nevyplýva niečo iné.

6.8. Kupujúci je oprávnený uplatňovať na súde nároky zo zodpovednosti za vady Tovar, na ktoré sa vzťahuje Záruka, len vtedy, ak vady vytkol bez zbytočného odkladu po tom, čo vady zistil alebo mohol zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti. Práva Kupujúceho zo zodpovednosti za vady Tovar, na ktorý sa vzťahuje Záruka zaniknú, ak sa neuplatnili v záručnej dobe.

6.9. Práva zo zodpovednosti za vady sa uplatňujú písomne u Predávajúceho, prípadne u ďalších osôb určených Predávajúcim na vykonávanie záručných opráv, pričom Predávajúci zodpovedá za odstránenie väd v zmysle týchto VOP a Reklamačného poriadku uverejnenom na webovom sídle Predávajúceho. Predávajúci posúdi reklamované vady Tovar a vybaví reklamáciu Kupujúceho bez zbytočného odkladu. Ak je Kupujúci spotrebiteľom v zmysle príslušných právnych predpisov, Predávajúci vybaví reklamáciu Kupujúceho najneskôr do 30 (tridsiatich) dní.

6.10. Ak Záručný list neurčuje inak, Práva Kupujúceho zo zodpovednosti za vady Tovar nie sú prevoditeľné na tretiu osobu a voči Predávajúcemu je oprávnený ich uplatňovať výlučne Kupujúci.

## **7. Zánik zmluvy**

7.1. Predávajúci alebo Kupujúci je oprávnený odstúpiť od Zmluvy len z dôvodov uvedených v Zmluve, týchto VOP alebo všeobecne záväzných právnych predpisoch.

7.2. Zmluvné strany sú oprávnené odstúpiť od Zmluvy v prípade podstatného porušenia zmluvy druhou zmluvnou stranou.

7.3. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak Kupujúci neuhradí Predávajúcemu Kúpnu cenu alebo akúkoľvek jej časť vrátane Zálohy riadne a včas. Predávajúci je ďalej oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak Kupujúci neprevezme Tovar ani do 10 (desiatich) dní odo Dňa dodania Tovar, ktorý Predávajúci oznámil Kupujúcemu. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od Zmluvy aj v prípade, ak dodanie Tovar nie je objektívne možné z akýchkoľvek dôvodov, za ktoré Predávajúci nezodpovedá.

7.4. Odstúpenie od Zmluvy musí byť druhej zmluvnej strane oznámené písomnou formou. Oznámenie o odstúpení od Zmluvy musí obsahovať najmä identifikačné údaje Predávajúceho a Kupujúceho, číslo a dátum uzavretia Zmluvy, špecifikáciu Tovar a jednoznačným spôsobom vymedzený dôvod odstúpenia od Zmluvy.

7.5. V prípade odstúpenia od Zmluvy sa Zmluva zrušuje od samého počiatku okamihom doručenia

- písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej zmluvnej strane.
- 7.6. Ak sa Zmluva zrušuje v čase po odovzdaní Tovar Kupujúcemu, Kupujúci je povinný najneskôr do 14 (štrnástich) pracovných dní od zániku Zmluvy odovzdať Predávajúcemu Tovar vrátane všetkých jeho súčastí a príslušenstva v Mieste dodania, a to vyčistený a v stave, v akom ho Kupujúci prevzal od Predávajúceho, s prihliadnutím na obvyklé opotrebenie. V opačnom prípade sa Kupujúci zaväzuje nahradiť Predávajúcemu všetky náklady spojené s uvedením Tovar do uvedeného stavu.
- 7.7. Predávajúci je povinný najneskôr do 7 (siedmich) pracovných dní od odovzdania/vrátenia Tovar vyplatiť Kupujúcemu zaplatenú kúpnu cenu Tovar, zníženú o primeranú čiastku zodpovedajúcu opotrebeniu Tovar určenú súdnym znalcom z príslušného odvetvia určeného na základe dohody Zmluvných strán, za čas od prevzatia Tovar Kupujúcim pri kúpe do času odovzdania/vrátenia Tovar Predávajúcemu po zrušení Zmluvy, resp. o časť zníženú započítaním vzájomných pohľadávok v zmysle Zmluvy alebo týchto VOP.
- 8. Ostatné dojednania**
- 8.1. Ak Zmluva, tieto VOP alebo právny predpis v osobitných prípadoch neurčuje inak, doručovanie písomností a oznamovanie všetkých skutočností týkajúcich sa Zmluvy a dodania Tovar sa môže vykonať aj elektronickou formou, prostredníctvom elektronickej pošty. Elektronická pošta bude odosielaná na e-mailové adresy zmluvných strán uvedené v Zmluve alebo jej prílohách. Správy elektronickej pošty sa považujú za doručené druhej zmluvnej strane dňom ich preukázateľného odoslania.
- 8.2. Písomnosti doručované poštou budú doručované na adresy zmluvných strán uvedené v Zmluve alebo na iné adresy, ktoré budú druhou zmluvnou stranou písomne oznámené neskôr. Faktúry Predávajúceho za Tovar budú Kupujúcemu doručované prostredníctvom pošty na adresu fakturačných údajov Kupujúceho uvedených v objednávke, ak sa Zmluvné strany písomne nedohodnú inak. V prípade odoslania písomnosti prostredníctvom pošty, ak si Zmluvná strana v odbernej lehote zásielku neprevezme, márnym uplynutím lehoty sa považuje za doručenú. To platí aj v prípadoch, ak sa adresát o doručení zásielky nedozvedel.
- 8.3. Zmluvné strany sú oprávnené aj jednostranne previesť práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy na tretiu osobu aj bez súhlasu druhej zmluvnej strany.
- 8.4. Uplatnením nároku na zmluvnú pokutu nie je dotknutý nárok na náhradu škody v celom rozsahu popri zmluvnej pokute. Na povinnosť zaplatiť zmluvnú pokutu nemá vplyv dodatočné splnenie zmluvnej povinnosti ani neskorší zánik Zmluvy.
- 8.5. Zmluvné strany sú oprávnené jednostranne započítať akékoľvek vzájomné pohľadávky.
- 8.6. Kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, podpisom Zmluvy potvrdzuje, že ho Predávajúci pred uzavretím Zmluvy alebo ak sa Zmluva uzatvára na základe objednávky pred tým, ako Kupujúci odoslal objednávku, Kupujúceho jasným a zrozumiteľným spôsobom oboznámil so všetkými jeho právami spotrebiteľa, najmä, avšak nielen, s jeho právom na výroby a služby v bežnej kvalite, právom na uplatnenie reklamácie, podmienkami a spôsobom vybavovania reklamácií, kde možno reklamáciu uplatniť, právom na náhradu škody, právom na informácie, právom na ochranu zdravia, bezpečnosti a ekonomických záujmov a právom na podávanie podnetov a sťažností orgánom dozoru a kontroly pri porušení zákonom priznaných práv spotrebiteľa. Kupujúci podľa tohto bodu VOP ďalej potvrdzuje, že bol Predávajúcim informovaný tiež o jeho práve obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorý je oprávnený viesť alternatívne riešenie sporov, ktorého cieľom je dosiahnutie zmierlivého vyriešenia sporu medzi stranami sporu.
- 8.7. Postup pri uplatňovaní reklamácie je upravený v Reklamačnom poriadku Predávajúceho, ktorý je súčasťou VOP. Reklamačný poriadok je zverejnený na internetovej stránke Predávajúceho a je umiestnený na viditeľnom mieste v sídle Predávajúceho.
- 8.8. Predávajúci za účelom splnenia povinností v oblasti Ochrany a spracovania osobných údajov v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov vypracoval Vyhlásenie o ochrane a spracovaní osobných údajov, ktoré je súčasťou týchto VOP. Vyhlásenie je zverejnené na internetovej stránke Predávajúceho a je umiestnené na viditeľnom mieste v sídle Predávajúceho.
- 9. Záverečné ustanovenia**
- 9.1. Tieto VOP sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 9.2. Kupujúci vyhlasuje, že mal dostatočný časový priestor oboznámiť sa s obsahom platných VOP, s ich obsahom sa dôkladne oboznámil, tieto sú mu

známe, ich obsahu porozumel a s VOP v celom rozsahu súhlasí, čo potvrdzuje podpisom Zmluvy.

9.3. V prípade, ak je niektoré z ustanovení Zmluvy alebo týchto VOP neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, alebo ak sa takým stane po uzavretí Zmluvy, nedotkne sa to platnosti, účinnosti alebo vykonateľnosti ostatných ustanovení Zmluvy alebo týchto VOP. Zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne nahradiť neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné ustanovenie Zmluvy, alebo týchto VOP takým platným, účinným a vykonateľným ustanovením, ktoré svojim obsahom čo najviac zodpovedá hospodárskemu účelu sledovanému neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným ustanovením.

9.4. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňom 01.05.2026.

9.5. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP. Zmena týchto VOP je účinná odo dňa ich zverejnenia na Webovom sídle Predávajúceho. Zmluvný vzťah sa riadi VOP platnými v čase uzatvorenia zmluvy.